

Área: Planeación y Evaluación, Departamento de Programación y Presupuesto

Servidor público o funcionario público: Lic. Carla Francisca Alcántara Rivera

Fecha de entrega del informe: 21 de mayo de 2019

Lugar y fecha de la Comisión: 20 de mayo de 2019, Palacio de Gobierno Sala 2 Dirección General de Innovación; ubicado en Pachuca, Hgo.

Asunto de la comisión: Capacitación para el Sistema Integral de Gestión (SIG), para Atención Ciudadana.

Actividades realizadas:

Reunión con personal de la Secretaría Ejecutora de la Política Pública Estatal para dar a conocer el SIG(Sistema Integral de Gestión); el cual es una plataforma creada para dar seguimiento a las peticiones de la ciudadanía al gobierno del estado, las cuales sean competencia del Instituto y atenderlas de forma inmediata.

Resultados obtenidos:

Capacitación para el uso de la plataforma SIG.

Contribuciones a la Institución y Conclusiones:

Apoyar al Gobierno del estado para dar respuestas inmediatas a la ciudadanía, en cuestiones inherentes a la institución.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario.

